

Burenbevraging Speelplein Joepie 2021

Eind deze zomer legden we ons oor te luisteren bij de burens van Speelplein Joepie. Aan de hand van een burensbevraging wilden we te weten komen hoe ze de speelpleinwerking ervaren. Met deze feedback willen we ons nog beter voorbereiden op de speelpleinwerking van 2022.

Een speelplein kan je moeilijk organiseren zonder sfeer, muziek en wat lawaai. Uit de ontvangen antwoorden uit de buurt blijkt dat de geluidsoverlast gelukkig beperkt blijft. Eén op de 3 burens geeft wel aan dat ze tijdens de speelpleinwerking moeilijker een parkeerplekje vinden en in/uit hun garage kunnen rijden. Eén op de vier respondenten weet niet bij wie ze terecht kunnen met opmerkingen of klachten.

Deze resultaten zijn enerzijds een hele geruststelling voor de stad. Langs de andere kant kunnen we dankzij de antwoorden de speelpleinwerking in 2022 nog beter afstemmen op de buurt!

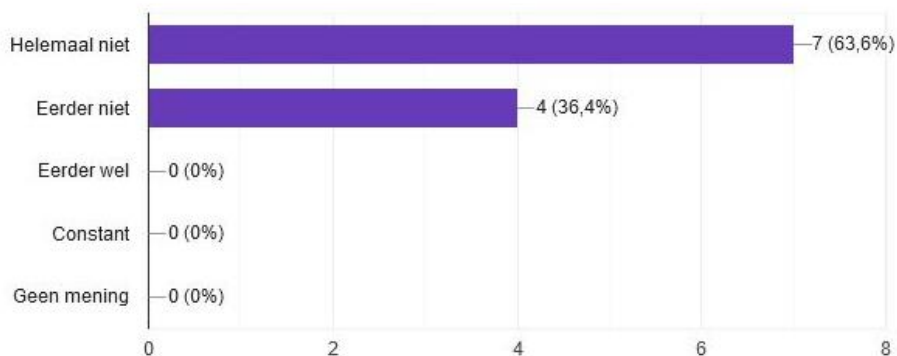
De volledige resultaten van de bevraging kan je hieronder raadplegen.

Resultaten burensenquête Speelplein Joepie 2021

VRAAG 1

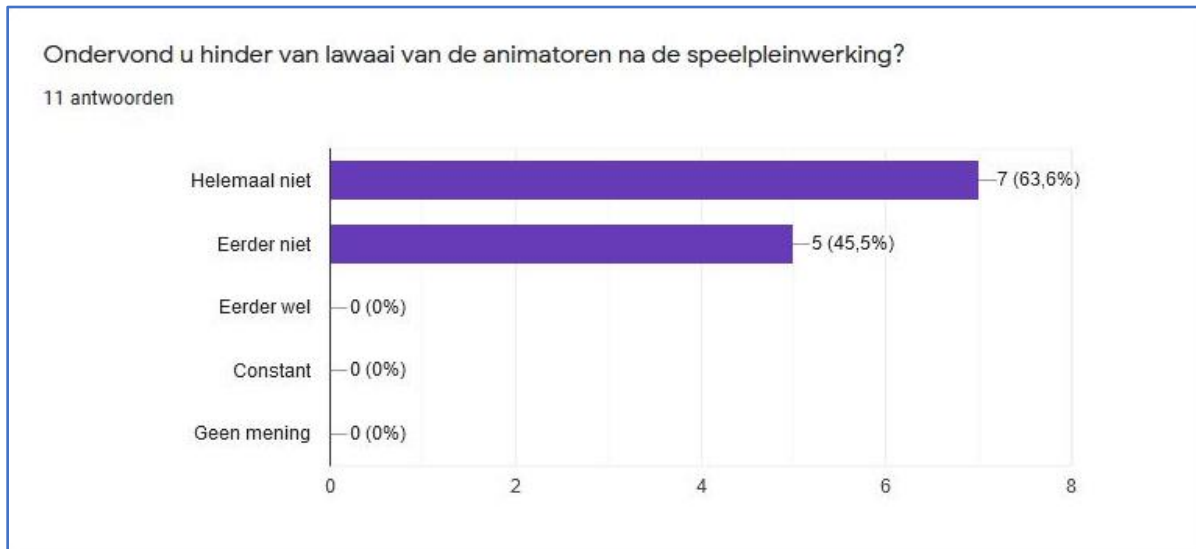
Een speelplein kan je moeilijk organiseren zonder sfeer, geluid en wat lawaai. We kunnen ons inbeelden dat u of uw gezin hinder heeft ondervonden van bepaalde zaken. Ondervond u hinder van de muziek die we bij de activiteiten gebruikten?

11 antwoorden



Resultaten op papier ingevulde enquête: 1 helemaal niet en 1 iemand gaf aan eerder wel.

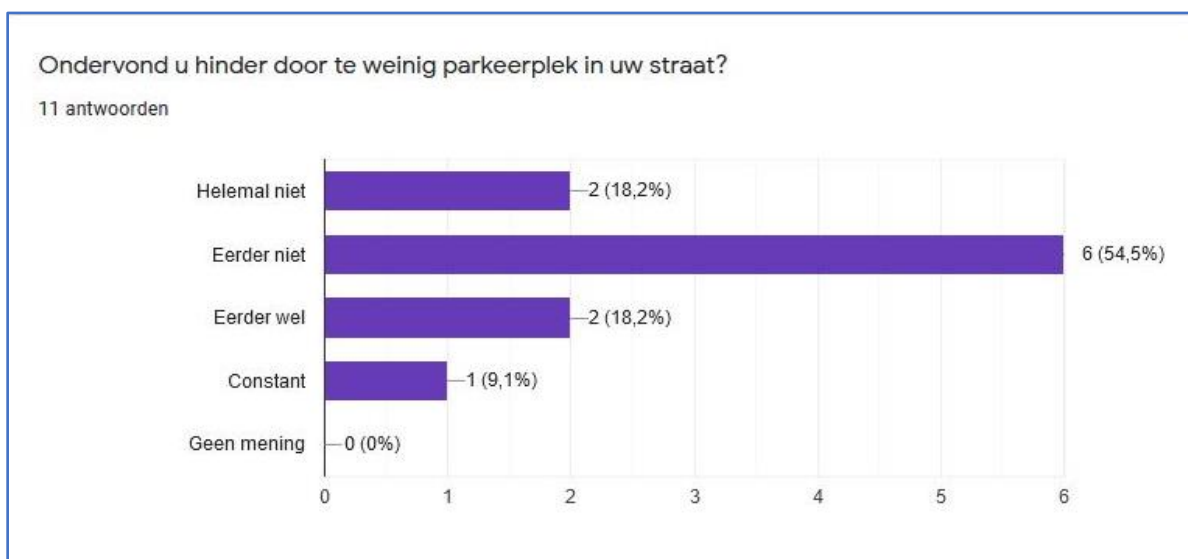
VRAAG 2



Resultaten op papier ingevulde enquête: 1 helemaal niet en 1 iemand gaf aan eerder niet.

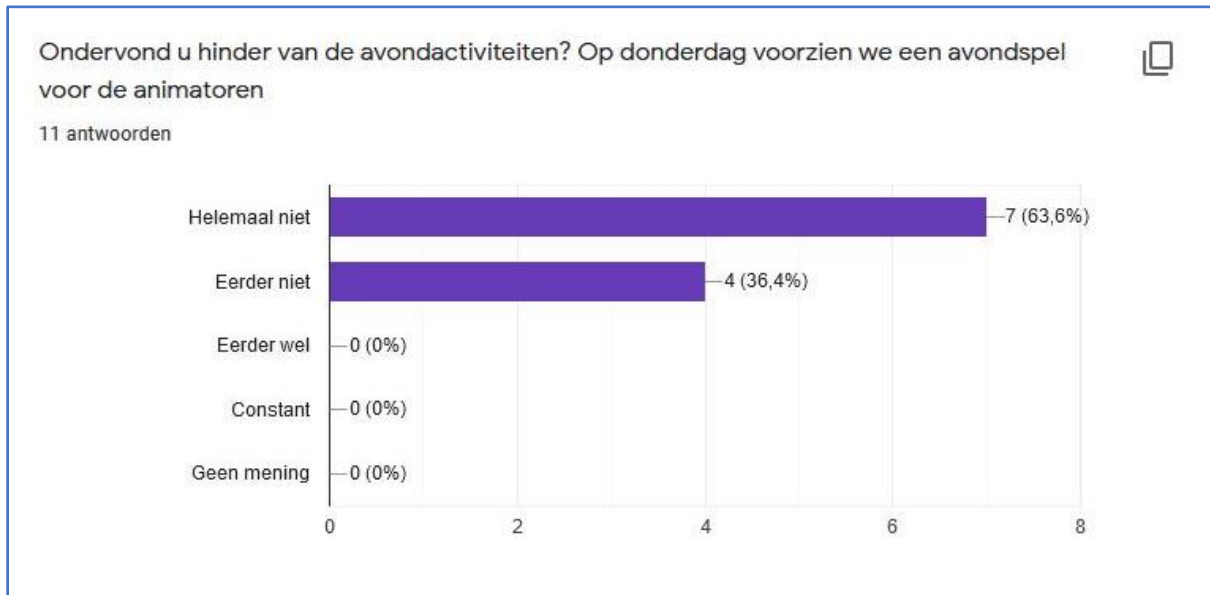
Conclusie: Over het algemeen geven de mensen aan geen hinder te ondervinden van de muziek die gebruikt werd tijdens de werking of het lawaai dat de werking met zich meebrengt.

VRAAG 3



Resultaten op papier ingevulde enquête: 2 mensen hebben helemaal geen parkeerhinder ondervonden.

VRAAG 4



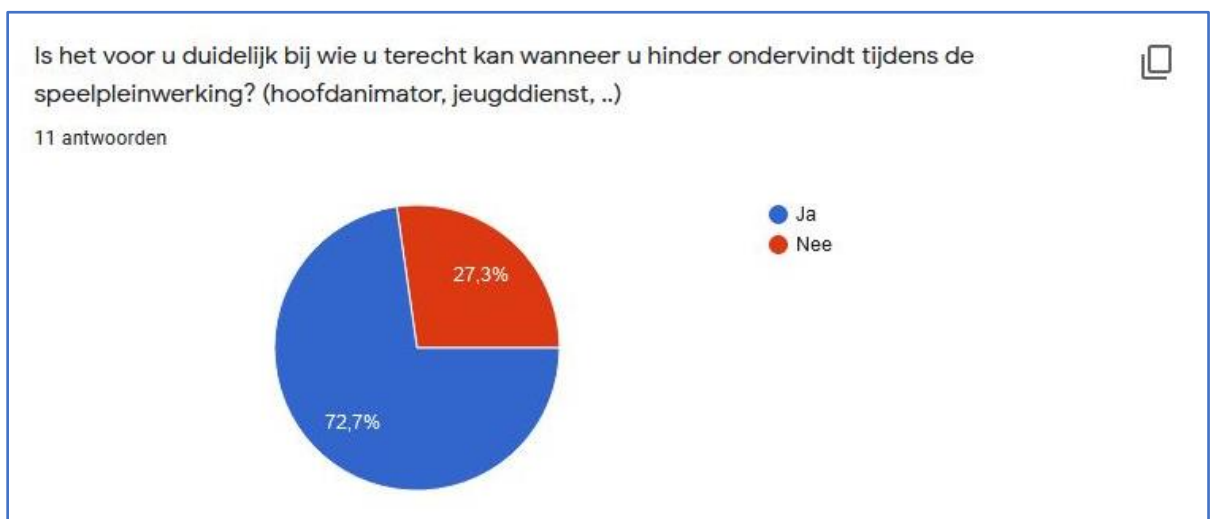
Resultaten op papier ingevulde enquête: 2 mensen sluiten zich aan bij de rest en hebben helemaal geen of eerder geen hinder ondervonden van de moni-activiteiten op donderdagavond.

VRAAG 5



Opmerking uit de op papier ingevulde enquête: 'de muziek staat soms zo luid dat men mekaar amper kan verstaan'

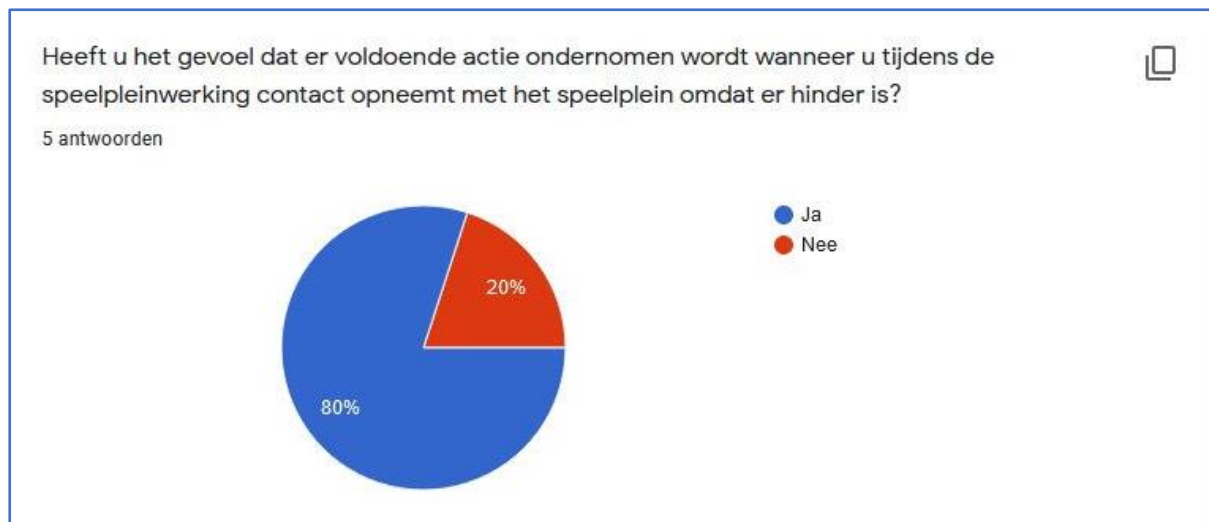
VRAAG 6



Resultaten op papier ingevulde enquête: 1 iemand gaf 'nee' aan en 1 iemand gaf 'ja' aan.

Conclusie: We nemen dit mee en zullen volgend jaar zorgen voor een duidelijke communicatie waarop alle relevante telefoonnummers van de speelpleinwerking vermeld staan. Zo is het voor de burens duidelijk bij wie ze terecht kunnen met eventuele klachten of opmerkingen. Afgelopen zomer werd er ook direct ingegrepen toen het parkeerprobleem zich voordeed. Nadien hebben we hier geen klachten meer over ontvangen.

VRAAG 7



Resultaten op papier ingevulde enquête: 1 iemand heeft niet geantwoord en 1 iemand gaf 'ja' aan.

VRAAG 8

Indien u nog bepaalde zaken wenst toe te voegen kan u dat hier doen

4 antwoorden

Niet vergeten na speelplein de speeltuin open te zetten voor iedereen.

Laatste vraag is niet van toepassing omdat we nog nooit klachten hadden.

Speelplein= spelen en daar hoort natuurlijk geluid bij. Moest spijtig zijn moest dat al niet meer kunnen. Het is helemaal geen hinder

Vermelde webadres geeft niet de mogelijkheid om bevraging in te vullen !

Deze ingevuld via qr code

Eindconclusie: Echt grote hinder hebben de buurtbewoners niet ondervonden. Het is alvast fijn om vast te stellen dat de burens een kindvriendelijk hart hebben en

begrijpen dat sfeer en ambiance bij een speelpleinwerking hoort. Aandachtspunt is de communicatie. Volgend jaar maken we dan ook werk van een duidelijkere communicatie zodat burens vlot weten bij wie ze terecht kunnen met klachten, opmerkingen en om informatie te vragen.