



# Stadspanel Halle

Bevraging Nieuwe Technologieën  
Zomer 2024

## Het Stadspanel Halle ...

- ... is een manier om het lokale beleid af te stemmen met de Halse burgers
- ... bestaat uit meer dan 500 leden
- ... wordt twee keer bevraagd per jaar

# In juni en juli '24 werd het Stadspanel bevroagd over het gebruik van nieuwe technologieën en dataverzamelingsmethodes door de stad Halle

- De kennis van de nieuwe technologieën
- De gepercipieerde effectiviteit van nieuwe technologieën
- Privacy bezorgdheden
- De aanvaarding van nieuwe technologieën
- Het gebruik van generatieve AI door de stad

# Opbouw presentatie

- Plan van aanpak
- Steekproefbeschrijving
- Resultaten

# Plan van aanpak negende bevraging van het Stadspanel

# Plan van aanpak

Proportioneel gestratificeerde steekproef en weging

## Steekproef beschrijving (leeftijd x geslacht) en wegingscoëfficiënten

Segmenten		Proporties per segment (%)		
		Populatie	Steekproef	Wegingsfactor
16-24	Man	5.92	3.35	1.7672
	Vrouw	5.97	3.19	1.8715
25-34	Man	8.11	4.94	1.6417
	Vrouw	7.99	6.38	1.2524
35-44	Man	8.26	8.29	0.9964
	Vrouw	8.31	8.29	1.0024
45-54	Man	7.83	9.09	0.8614
	Vrouw	7.94	7.34	1.0817
55-64	Man	7.53	10.21	0.7375
	Vrouw	7.61	8.77	0.8677
65-74	Man	5.56	8.93	0.6226
	Vrouw	6.41	10.53	0.6087
75+	Man	4.93	5.26	0.9373
	Vrouw	7.63	5.42	1.4077

## Gevolgde procedure

Uitnodigingsbrief, 2 herinneringsbrieven, en 2 herinneringsmails

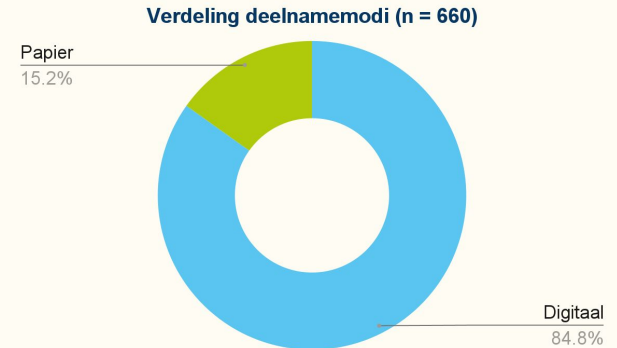
- 1680 panelleden uitgenodigd
- 660 vulden de vragenlijst in
- 627 deelnames behouden na datacleaning

Netto responsgraad: 37,3%

Foutenmarge: 3,9% (95%)

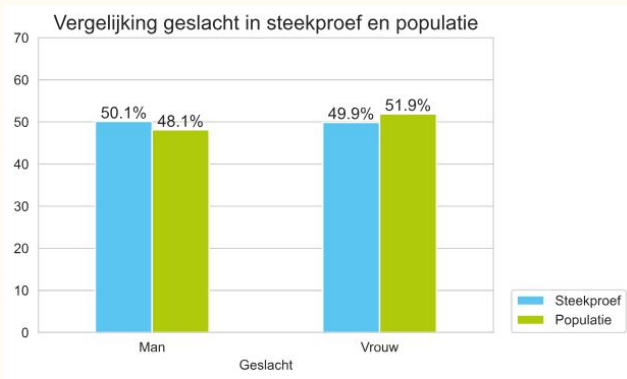
### Deelname modi

- Online
- Papier
- Telefonisch

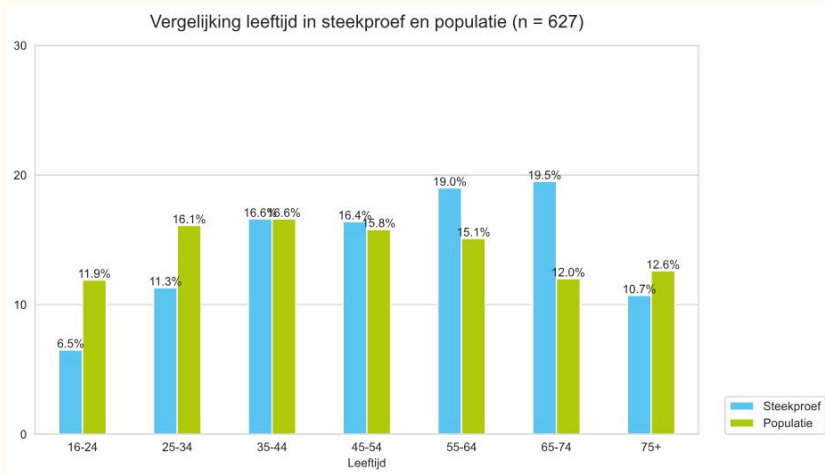


# Steekproefbeschrijving

# Het Stadspanel benadert de geslacht- en leeftijdsverdeling van de populatie



Mannen leken iets meer geneigd deel te nemen aan de 9e bevraging dan vrouwen

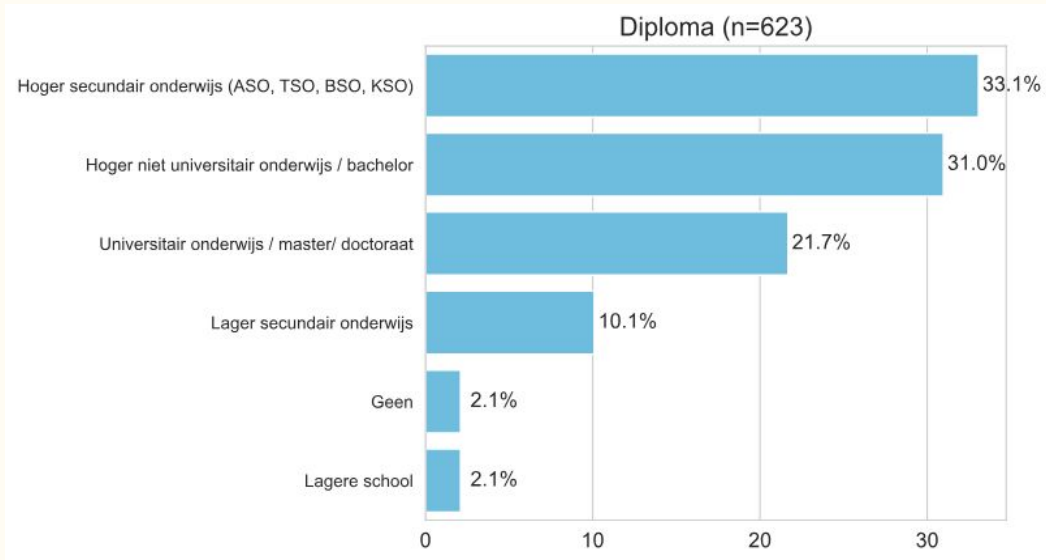


Gemiddelde leeftijd: 52,7 jaar, wat iets hoger is dan gemiddeld in de populatie (48,6)

- Jongste deelnemer: 16 jaar
- Oudste deelnemer: 93 jaar



# Diploma



- Een meerderheid van de deelnemers (52,7%) heeft een **diploma hoger onderwijs**.
- Oververtegenwoordiging van inwoners met een diploma hoger onderwijs in vergelijking met de populatie (29,2%)

# Resultaten

# Resultaten

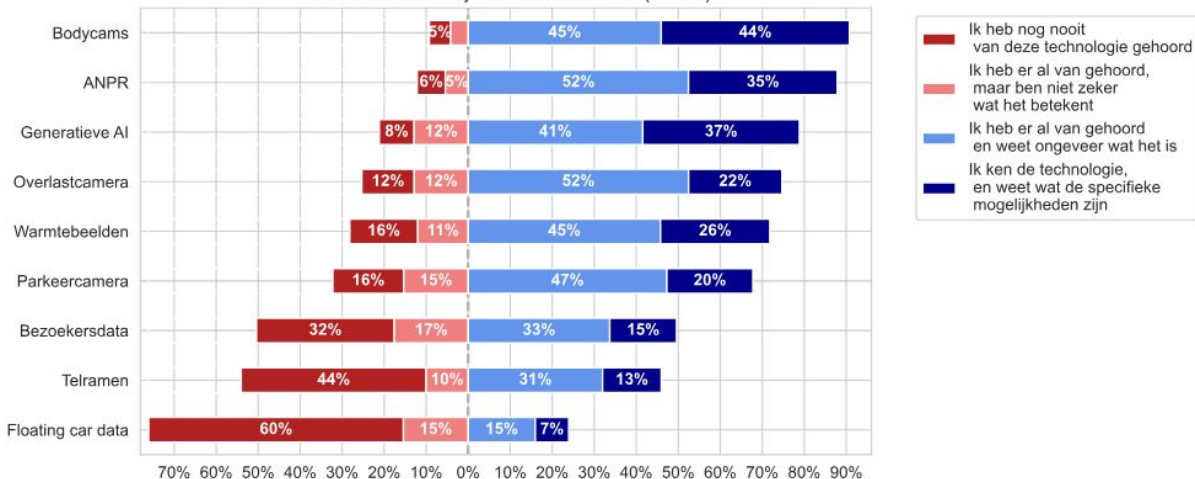
- **Kennis**
- **Gepercipieerde effectiviteit**
- **Privacy bezorgdheden**
- **Acceptatie gebruik technologie**
  - Overlastcamera's
  - Parkeercamera's
  - ANPR
  - Warmtebeelden
  - Telramen
  - Bezoekersdata
  - Bodycams
  - Floating car data
- **Generatieve AI**
  - Acceptatie
  - Verwachtingen

# Kennis nieuwe technologieën

**Resultaten**

# Bodycams, ANPR en Generatieve AI zijn het meest bekend, Floating car data het minst

In welke mate ben je vertrouwd met...? (n=624)



- **Mannen** geven vaker dan vrouwen aan dat ze bekend zijn met verschillende technologieën
- hogere bekendheid met **overlastcamera's** onder **55-74** jarigen
- **Gen AI** is meer bekend bij **-45** jarigen
- **Hoger opgeleiden** zijn meer vertrouwd met **bezoekersdata**, **warmtebeelden** en **Gen AI**

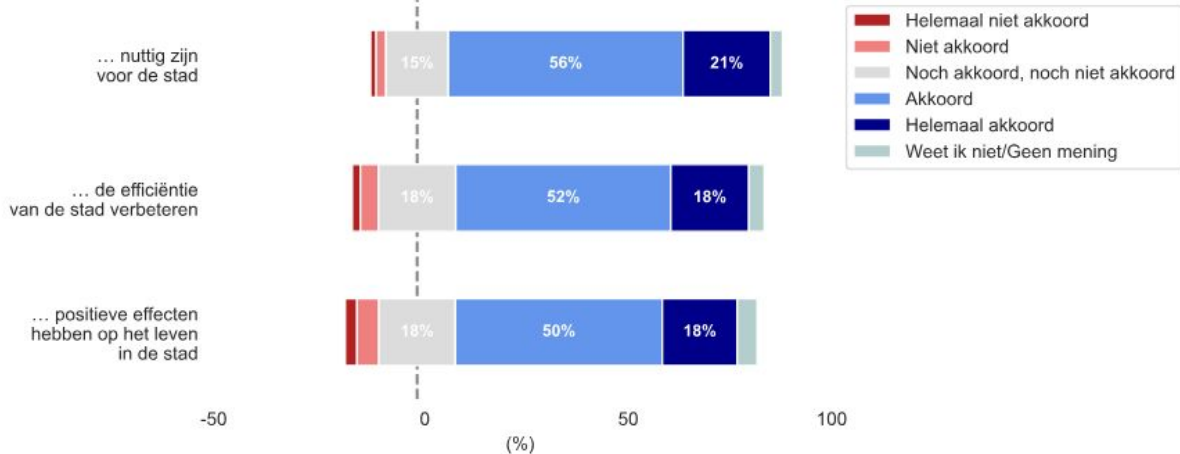
# Gepercipieerde effectiviteit en privacy bezorgdheden

Resultaten

# De panelleden hebben een positief beeld over de effectiviteit van de nieuwe technologieën

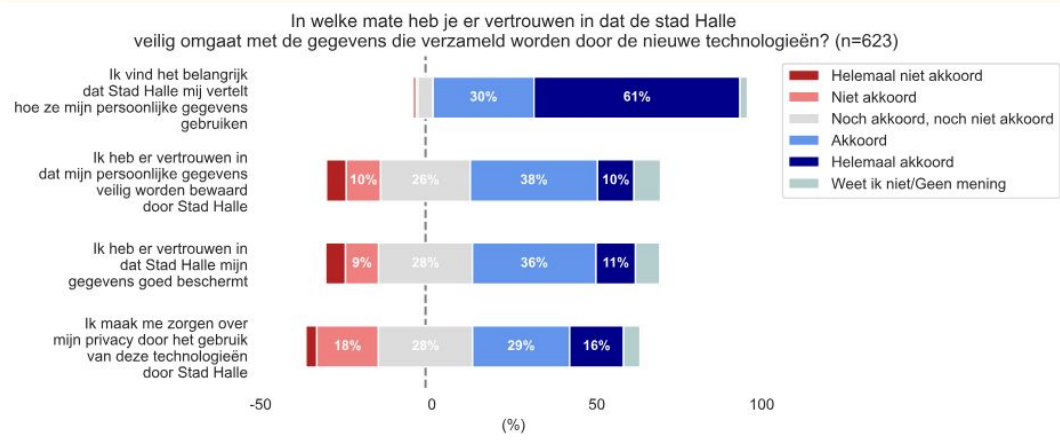
In welke mate ga je wel of niet akkoord met de volgende stellingen over het nut van de nieuwe technologieën?

Ik denk dat de nieuwe technologieën...? (n=620)



- Panelleden die verwachten dat de technologieën **nuttig** zullen zijn, denken ook vaker dat ze een **positief effect** zullen hebben op het leven in de stad, en het de **efficiëntie** van de stad zal verbeteren.
- Panelleden met een hoger **opleidingsniveau** vaker verwachten dat de nieuwe technologieën nuttig zullen zijn voor de stad.

# Privacy: Het vertrouwen in het bewaren en beschermen van de gegevens kan hoger.



- Het vertrouwen in het bewaren en beschermen van de gegevens is:
  - hoger onder de panelleden met een hoger **opleidingsniveau** en onder de **oudere** panelleden.
  - lager onder de panelleden die zich meer **zorgen maken** over hun privacy.
- **Vertrouwen** in het omgaan met de verzamelde gegevens gaat samen met het **gepercipieerd nut** van de nieuwe technologieën



# Acceptatie nieuwe technologieën

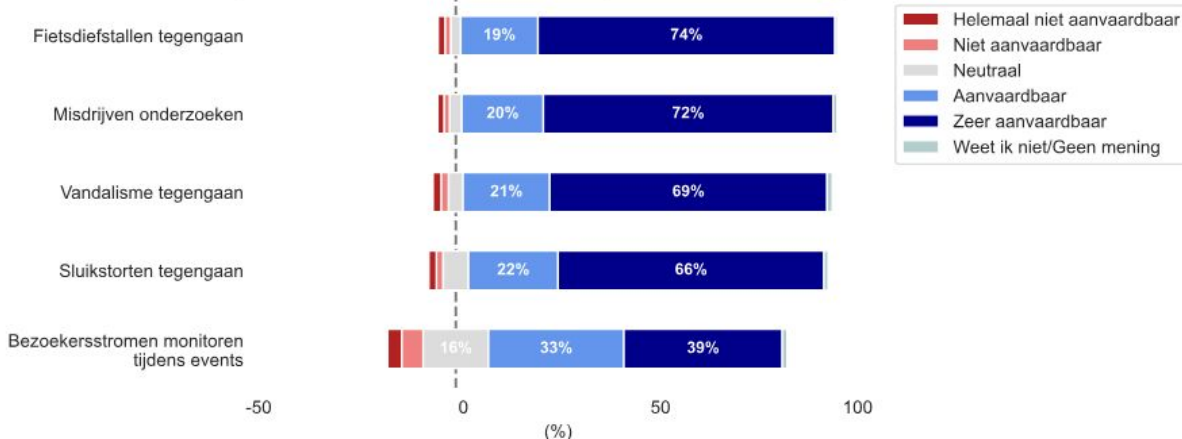
Resultaten

# In welke mate is het gebruik van de volgende technologieën door Halle aanvaardbaar?

- Overlastcamera's
- Parkeercamera's
- ANPR-camera's (Automatic Number Plate Recognition)
- Warmtebeelden
- Telramen
- Bezoekersdata
- Bodycams
- 'Floating car data'

# Overlastcamera's worden breed aanvaard

In welke mate vind je het aanvaardbaar dat de stad of de politie overlastcamera's gebruikt om ...? (n=624)



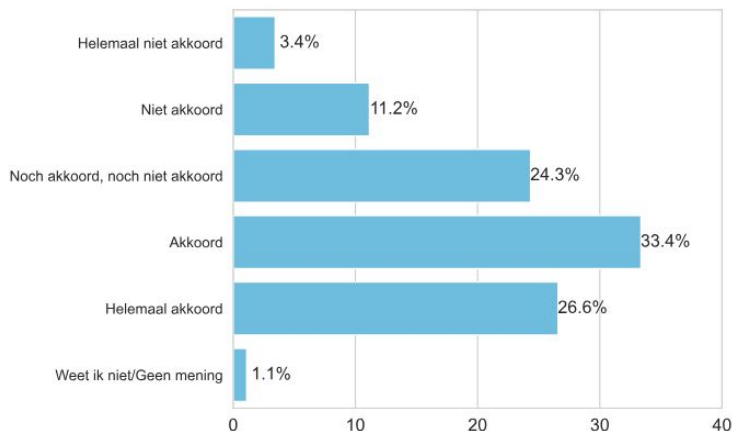
## Toelichtingen uit de open vraag:

- **Voorstanders:** Privacy waarborgen is belangrijke voorwaarden
- **Tegenstanders:** lager vertrouwen dat camerabeelden (louter) voor deze doeleinden gebruikt zullen worden + geen grondgebied dekkende monitoring, enkel gericht

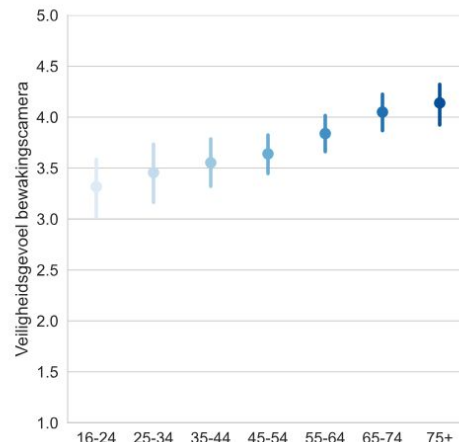
- Aanvaarding ligt **hoger** onder de panelleden die stad Halle **vertrouwen** met hun gegevens, en geloven dat nieuwe technologieën **nuttig** zijn, de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.
- Panelleden die zich **zorgen maken om hun privacy** hebben een **lagere** aanvaarding van overlastcamera's, met name ikv misdrijven en bezoekersstromen

# 60% voelt zich veiliger door de aanwezigheid van bewakingscamera's

Ik voel me veiliger in de stad als er bewakingscamera's aanwezig zijn (n=625)



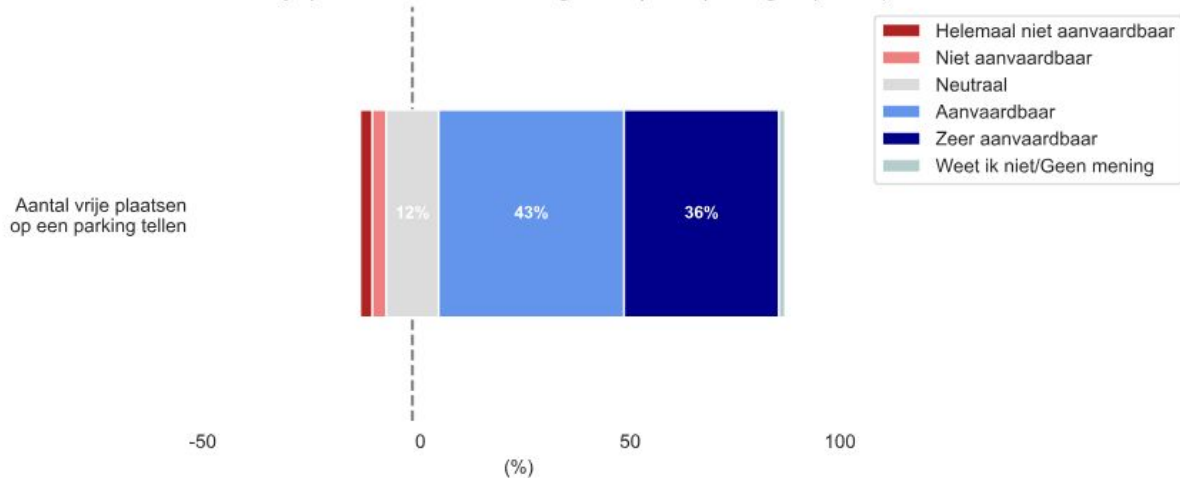
Veiligheidsgevoel bewakingscamera per leeftijdscategorie (n=625)



- Met name ouderen geven aan dat ze zich door bewakingscamera's veiliger voelen
- Een hoger veiligheidsgevoel hangt samen met:
  - een algemeen geloof in het positieve effect van nieuwe technologieën op het leven in de stad
  - Vertrouwen in het veilig bewaren van de verzamelde gegevens

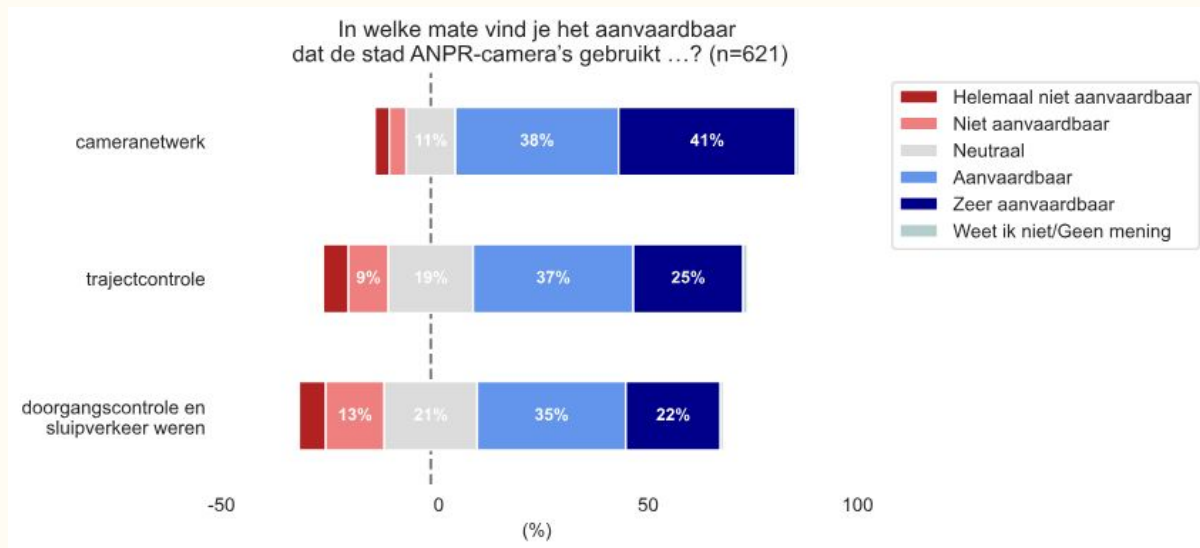
# ca. 80% aanvaardt het gebruik van parkeercamera's om vrije plaatsen te detecteren

In welke mate vind je het aanvaardbaar dat de stad parkeercamera's gebruikt om het aantal vrije plaatsen te kunnen weergeven op een parking?? (n=625)



- Hogere aanvaarding onder panelleden...:
  - ... met een hoger **kennisniveau** van de technologie.
  - ... die stad Halle **vertrouwen** met hun gegevens,
  - ... die geloven dat nieuwe technologieën **nuttig** zijn, de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.

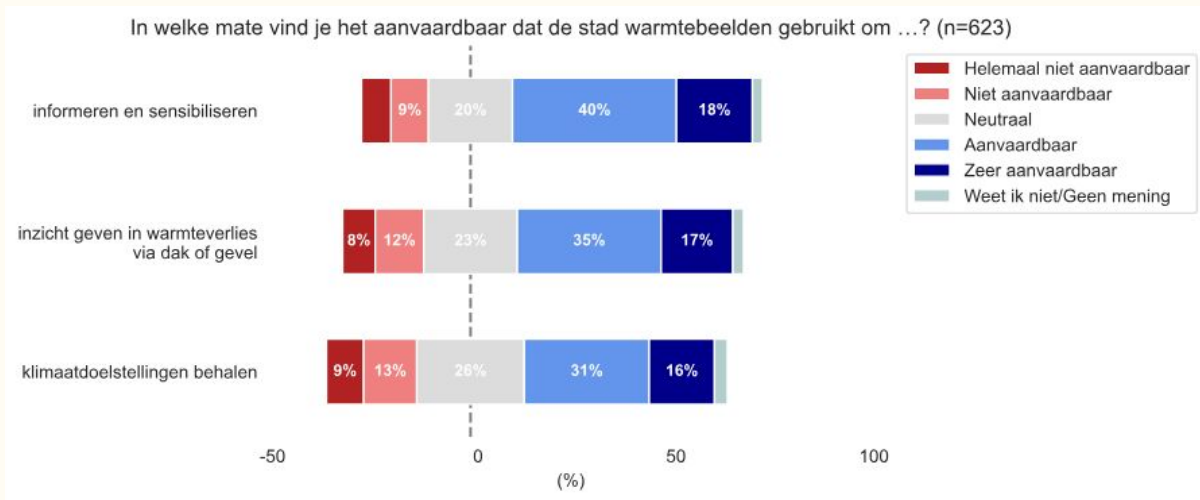
# ANPR camera's worden met name aanvaard in functie van opsporingen.



Een beperkte meerderheid aanvaardt ANPR voor traject- en doorgangscntrole.

- Hogere aanvaarding onder panelleden...:
  - ... die geloven dat nieuwe technologieën de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.
  - ... die stad Halle **vertrouwen** met hun gegevens,
  - ... die zich minder zorgen maken om hun **privacy**

# Warmtebeelden worden matig aanvaard om inwoners te informeren en sensibilisering



- Hogere aanvaarding onder panelleden...:

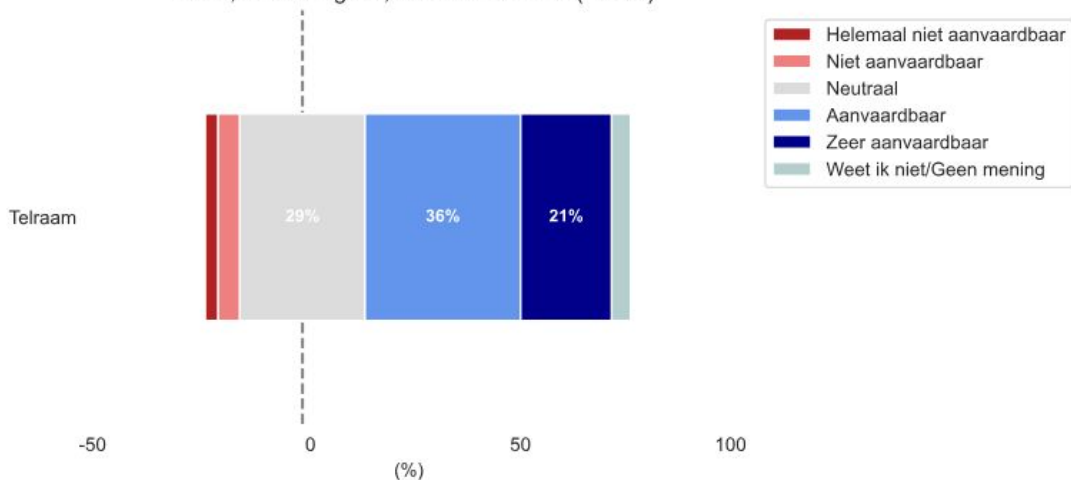
- ... die stad Halle **vertrouwen** met hun gegevens,
- ... die geloven dat nieuwe technologieën **nuttig** zijn, de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.

## Toelichtingen uit de open vraag:

- **Voor- en tegenstanders:** Wel informeren en sensibiliseren, niet sanctioneren.
- **Tegenstanders:**
  - privacy-inbreuk, private woning is geen openbaar domein
  - schrik om op kosten gejaagd te worden

# Telramen worden matig aanvaardt om auto's, vrachtwagens en fietsers te tellen

In welke mate vind je het aanvaardbaar dat de stad telramen gebruikt om auto's, vrachtwagens, fietsers te tellen? (n=624)



## Toelichtingen uit de open vraag:

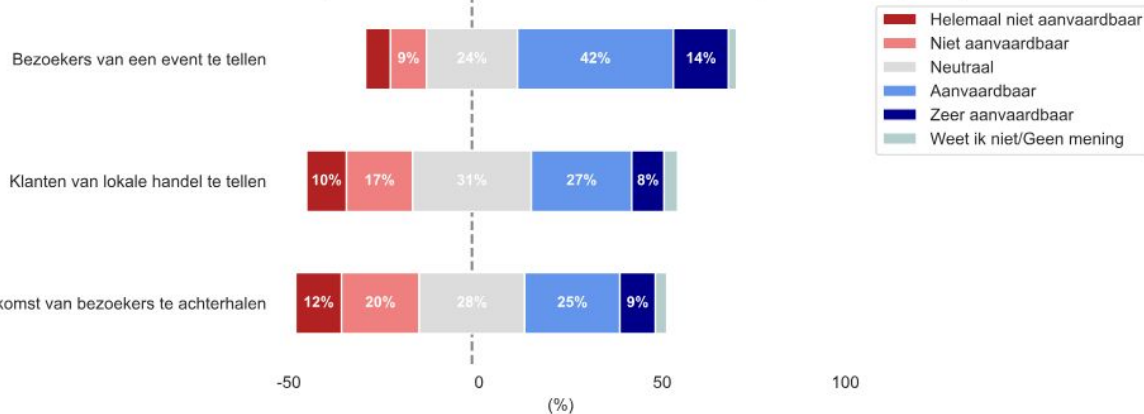
- **Voorstanders:** telramen zijn een manier om verkeersoverlast tegen te gaan
- **Tegenstanders:** onduidelijk wat de meerwaarde ervan is; een inbreuk op de privacy

- Hogere aanvaarding onder panelleden...:
  - ... die geloven dat nieuwe technologieën **nuttig** zijn, de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.
  - ... die zich minder zorgen maken om hun **privacy**
  - ... met een hoger **kennisniveau** van de technologie.



# De meningen zijn verdeeld over het gebruik van bezoekersdata

In welke mate vind je het aanvaardbaar dat de stad bezoekersdata gebruikt om...? (n=624)



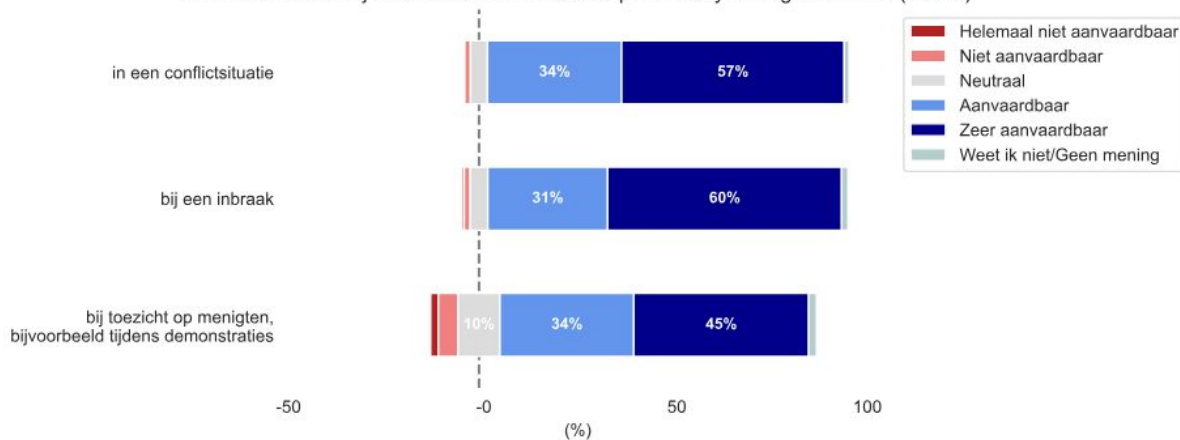
## Toelichtingen uit de open vraag:

- **Voorstanders:** een hulpmiddel voor het beter afstemmen van het beleid
- **Tegenstanders:** de meerwaarde van bezoekersdata is onduidelijk; inbreuk op de privacy

- Hogere aanvaarding onder panelleden...:
  - ... die geloven dat nieuwe technologieën de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.
  - ... die stad Halle **vertrouwen** met hun gegevens,
  - ... die zich minder zorgen maken om hun **privacy**

# Het gebruik van bodycams wordt breed aanvaard

In welke mate vind je het aanvaardbaar dat de politie bodycams gebruikt ...? (n=626)

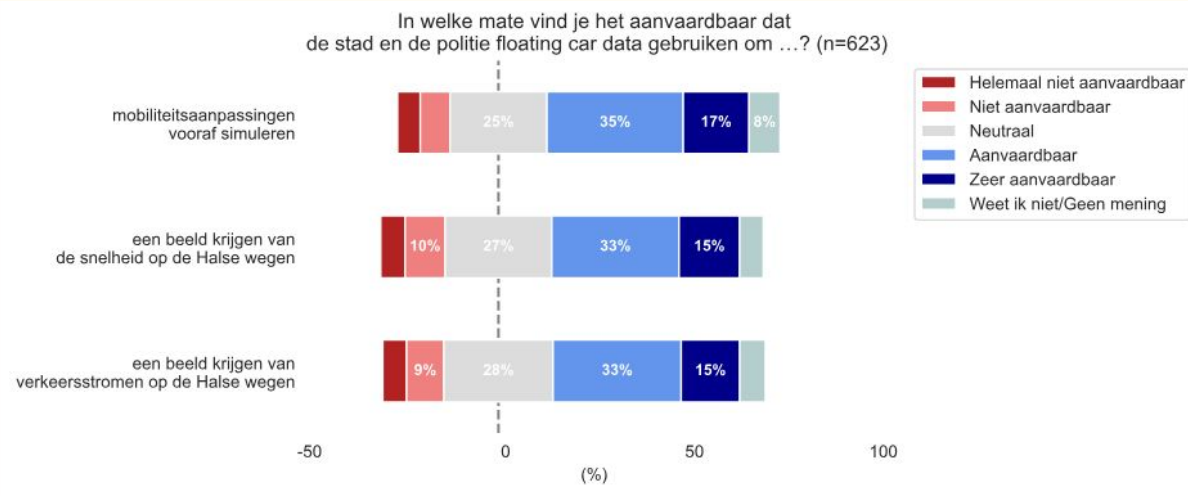


## Toelichtingen uit de open vraag:

- **Voorstanders:** een manier om de veiligheid van alle betrokken partijen te garanderen
- **Tegenstanders:** *autonomie* van de politie moet begrensd worden

- Hogere aanvaarding in het algemeen onder panelleden...:
  - ... met een hoger **kennisniveau** van de technologie.
  - ... die geloven dat nieuwe technologieën **nuttig** zijn, de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.
- Hogere aanvaarding voor **crowdcontrol** onder panelleden die stad Halle **vertrouwen** met hun gegevens

# Het gebruik van floating car data wordt matig aanvaard



- Hogere aanvaarding in het algemeen onder panelleden die geloven dat nieuwe technologieën **nuttig** zijn, de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.

## Toelichtingen uit de open vraag:

- **Voorstanders:** een manier om de verkeersveiligheid te verbeteren en verkeersstromen te optimaliseren
- **Tegenstanders:**
  - Wantrouwen tov het commerciële gebruik door providers, autobouwers, ...
  - Bezorgd om (potentiële) privacy inbreuken.
  - Wijzen op alternatieven zoals klassieke tellers.

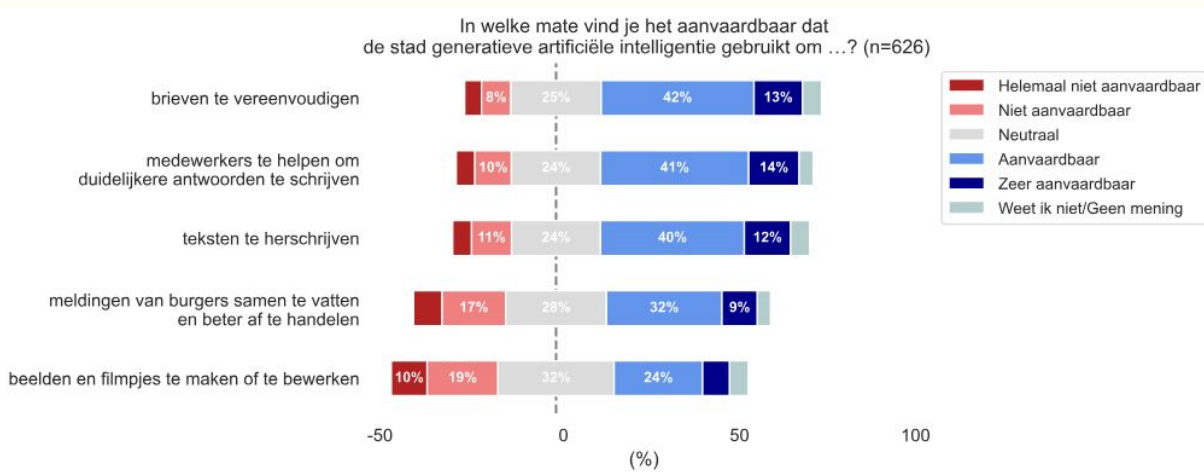
# Samenvattend:

- Geen enkele technologie wordt afgewezen, al worden sommige sterker aanvaard dan andere
- Wel zijn bepaalde toepassingen meer controversieel dan anderen

# Acceptatie en verwachtingen Generatieve AI

Resultaten

# Generatieve AI wordt voornamelijk aanvaard voor vereenvoudiging en verduidelijking



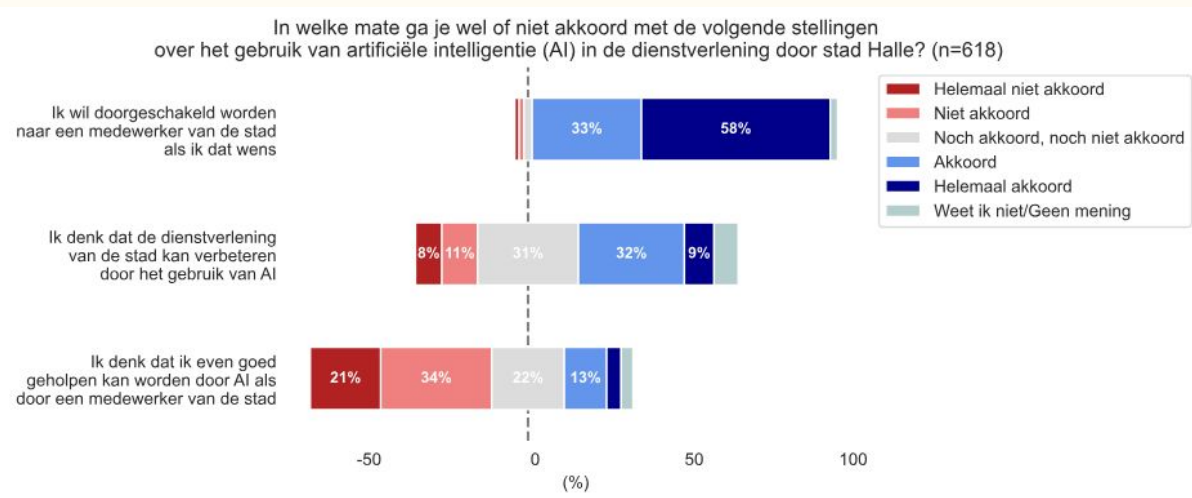
- Hogere aanvaarding onder panelleden...

- ... met een hoger kennisniveau van de technologie.
- ... die stad Halle **vertrouwen** met hun gegevens,
- ... die geloven dat nieuwe technologieën **nuttig** zijn, de **efficiëntie** zullen verhogen, en een **algemeen positief effect** op de stad zullen hebben.

## Toelichtingen uit de open vraag:

- **Voorstanders:** een logische volgende stap, die potentieel kostenbesparend kan zijn
- **Tegenstanders:** AI is nog onvoldoende betrouwbaar
- **Voor- en tegenstanders:** kritische menselijke reflex blijft nodig

# De verwachtingen over de kwaliteit van dienstverlening met behulp van AI zijn laag

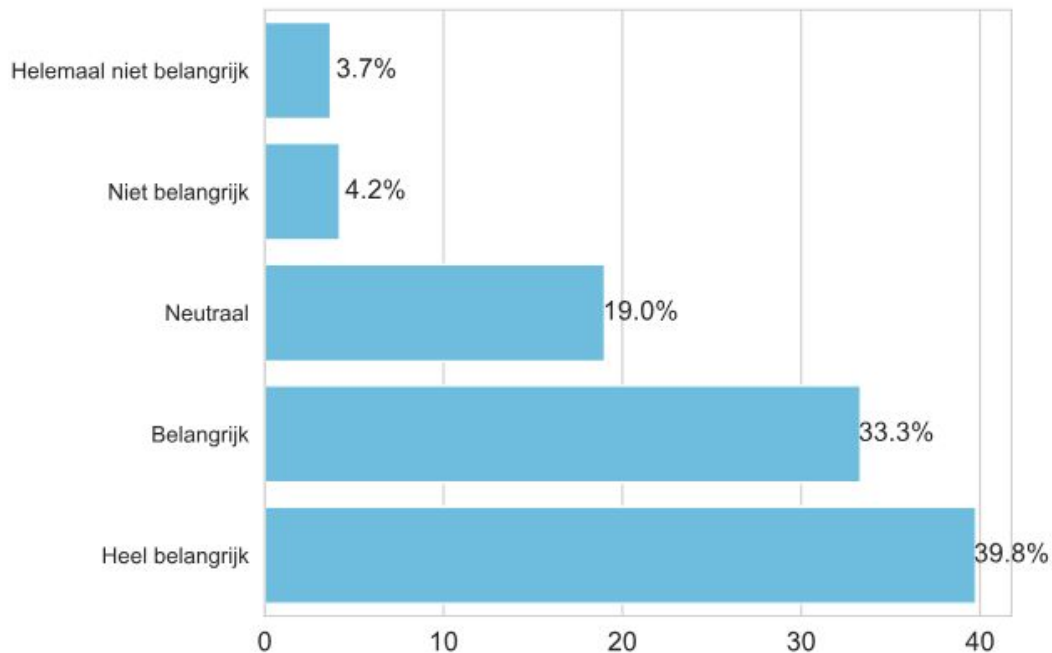


- **Positiever** verwachtingen onder panelleden:

- die **positiever** staan tegenover Generatieve AI in het bijzonder,
- die **positiever** staan tegenover nieuwe technologieën in het algemeen,
- die **vertrouwen** dat Stad Halle de gegevens veilig bewaart.

# Ruim 70% vindt het belangrijk dat stad Halle het gebruik van AI vermeldt.

Hoe belangrijk vind je het dat de stad steeds vermeldt dat er AI gebruikt is om een afbeelding, teksten, of antwoorden op te stellen? (n=623)



- De vermelding van AI gebruik wordt belangrijker gevonden door:
  - panelleden met een hoger opleidingsniveau
  - panelleden die doorgeschakeld willen worden naar een medewerker



# Conclusies

# Een greep uit de conclusies

- Met name bodycams en ANPR camera's zijn **bekend**, Bezoekersdata, telramen en floating car data (veel) minder.
- Er is een **algemeen positief beeld** over de effectiviteit van nieuwe technologieën en het nut ervan voor de stad. Er zijn echter nog **aanzienlijke privacy bezorgdheden**.
- Overlastcamera's en parkeercamera's worden breed **aanvaard**. ANPR camera's, telramen en FCD (in mindere mate) kennen een behoorlijke acceptatie in kader van verkeersbeheer. Warmtebeelden en bezoekersdata zijn meer controversieel.
- De acceptatie lijkt lager te liggen wanneer de **meerwaarde** van de technologie of de verzamelde gegevens minder duidelijk is.
- Generatieve AI wordt voornamelijk aanvaard voor het **vereenvoudigen en verduidelijken**, minder voor complexe taken zoals meldingen samenvatten, beelden genereren, en onthaalfuncties.
- Er is een aanzienlijke **bezorgdheid** over de kwaliteit van de dienstverlening.



## Meer weten over dit onderzoek?

Contacteer ons:

E-mail: [services@hoplr.be](mailto:services@hoplr.be)